

П Р И К А З

01.12.2017 г.

№ 130-ОД

**Об утверждении плана
по улучшению качества работы**

В соответствии с Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ, приказом Минобрнауки России № 1547 от 05.12.2014г. «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить план по улучшению качества работы государственного автономного профессионального образовательного учреждения Чувашской Республики «Новочебоксарский химико-механический техникум» Министерства образования и молодежной политики Чувашской Республики по результатам независимой оценки качества оказания услуг в 2017 году. (Приложение 1)

2. Начальнику отдела информационных технологий и безопасности Щекотову В.А., разместить утвержденный план на официальном сайте техникума в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор техникума



Е.Ю. Пристова

План

по улучшению качества работы государственного автономного профессионального образовательного учреждения
Чувашской Республики
«Новочебоксарский химико-механический техникум» Министерства образования и молодежной политики Чувашской Республики
по результатам независимой оценки качества оказания услуг в 2017 году

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1.	Поддержание в актуальном состоянии информации о деятельности техникума на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Предложение Педагогического совета Новочебоксарского химико-механического техникума Минобразования Чувашии (протокол №2 от 30.11.2017 г.)	постоянно	Директор техникума	Обеспечение возможности владения пользователями интернет-сайтов актуальной информацией по деятельности образовательных организаций	Отсутствие жалоб, замечаний от пользователей интернет – сайтов о наличии неактуальной информации. Отсутствие замечаний по результатам мониторинга интернет-сайтов
2.	Организация работы по регулярному обновлению (не позднее 10 дней) информации на официальном сайте техникума http://nhmt.ru/	Предложение Педагогического совета Новочебоксарского химико-механического техникума Минобразования Чувашии (протокол №2 от	постоянно	Директор техникума	Регулярное размещение и обновление информации на сайте http://nhmt.ru/	Наличие актуальной информации о деятельности организаций на сайте www.bus.gov.ru

		30.11.2017 г.)				
3.	<p>Организация контроля за размещением сведений на официальном сайте в сети «Интернет» в соответствии с требованиями, сформулированными в приказе Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29 мая 2014 г. № 785</p>	<p>Отчет по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг образовательными организациями за 2017 г.</p>	постоянно	<p>Директор техникума, заместители директора, технический специалист ответственные за ведение официального сайта</p>	<p>Размещенная информация на официальном сайте в сети «Интернет» в соответствии с законодательством</p>	<p>Отсутствие жалоб со стороны надзорных органов по итогам проверки официальных сайтов образовательных организаций</p>
4.	<p>Размещение на официальном сайте техникума следующих сведений:</p> <ul style="list-style-type: none"> о структуре организации и органах ее управления; о документах организации; о реализуемых образовательных программах; о финансово-хозяйственной деятельности организации; о материально-техническом оснащении образовательного процесса в организации; о порядке приема в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставления платных услуг. 	<p>Отчет по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг образовательными организациями</p>	постоянно	<p>Директор техникума, заместители директора, технический специалист ответственные за ведение официального сайта</p>	<p>Полнота и актуальность информации о техникуме, на официальных сайтах в сети «Интернет»</p>	<p>Владение пользователями интернет-сайтов информацией о деятельности образовательных организаций</p>
5.	<p>Наличие на официальном сайте техникума в сети Интернет следующей информации о педагогических работниках:</p> <ul style="list-style-type: none"> наличие сведений о руководителе организации; наличие контактных данных руководства организации: телефон, 	<p>Отчет по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг образовательными организациями</p>	постоянно	<p>Директор техникума, заместители директора, технический специалист ответственные за ведение</p>	<p>Обеспечение возможности ознакомления потребителей образовательных услуг с информацией о педагогических</p>	<p>Владение пользователями интернет-сайтов актуальной информацией о педагогических работниках образовательных</p>

	<p>электронная почта; наличие сведений о заместителе(-ях) руководителя организации; наличие контактных данных заместителей руководителя организации; наличие перечня педагогического (научно-педагогического) состава организации; наличие сведений о ФИО, должности, контактных данных педагогических работников организации; наличие сведений об уровне образования педагогических работников организации; наличие сведений о квалификации, ученом звании и степени (при наличии) педагогических работников организации; наличие сведений о преподаваемых педагогическим работником организации дисциплинах; наименование направления подготовки и (или) специальности.</p>			официального сайта	работниках техникума	организаций
6.	<p>Организация активной работы с потребителями услуг, используя официальный сайт техникума и иные электронные сервисы, в том числе организация возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организаций:</p> <ul style="list-style-type: none"> по телефону ; по электронной почте; с помощью электронных сервисов; наличие возможности внесения предложений через электронную форму. 	<p>Отчет по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг образовательными организациями</p>	постоянно	<p>Директор техникума, заместители директора, технический специалист ответственные за ведение официального сайта</p>	<p>Внесение предложений потребителями образовательных услуг через электронные сервисы</p>	<p>Возможность взаимодействия образовательных организаций и общественности по вопросам улучшения оказываемых услуг через форумы, гостевые книги, вкладки «Вопрос-ответ»</p>

Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

8.	Размещение на официальном сайте техникума сведений о материально-техническом и информационном обеспечении организации	Методические рекомендации по расчету показателей НОКО (утвержденные Минобрнауки РФ от 14.09.2016 г. № 02-860)	постоянно	Директор техникума, заместители директора, технический специалист ответственные за ведение официального сайта	Обеспечение возможности ознакомления потребителей образовательных услуг с информацией о материально-техническом и информационном обеспечении техникума	Возможность ознакомления с актуальной информацией на официальных сайтах о материально-техническом и информационном обеспечении организаций
9.	Размещение на официальном сайте техникума сведений о наличии необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Методические рекомендации по расчету показателей НОКО (утвержденные Минобрнауки РФ от 14.09.2016 г. № 02-860)	постоянно	Директор техникума	Размещенная информация об условиях для охраны и укрепления здоровья, техникума и питания обучающихся	Наличие или отсутствие информации на официальных сайтах о спортобъектах, медицинских кабинетах, специализированных кабинетов по охране и укреплению здоровья, столовой
10.	Размещение на официальном сайте техникума сведений об условиях для индивидуальной работы с обучающимися	Методические рекомендации по расчету показателей НОКО (утвержденные Минобрнауки РФ от 14.09.2016 г. № 02-860)	постоянно	Директор техникума, заместители директора	Размещенная информация на официальных сайтах о наличии кружков, спортивных секций, творческих коллективов,	Ознакомление заинтересованных лиц с информацией о внеурочной деятельности, дистанционных образовательных технологиях, наличии службы

					дискуссионных клубов, работа в малых группах обучающихся	психологической помощи
11.	<p>Размещение на официальном сайте техникума следующей информации об условиях организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов:</p> <p>наличие обучающихся с ограниченными возможностями здоровья;</p> <p>использование специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов;</p> <p>использование специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования;</p> <p>предоставление обучающимся с ограниченными возможностями здоровья специальных технических средств обучения индивидуального пользования в постоянное пользование;</p> <p>предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь;</p> <p>проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий;</p> <p>обеспечение доступа в здания организаций, осуществляющих образовательную деятельность, для</p>	<p>Методические рекомендации по расчету показателей НОКО (утвержденные Минобрнауки РФ от 14.09.2016 г. № 02-860),</p>	постоянно	<p>Директор техникума, заместители директора, технический специалист ответственные за ведение официального сайта</p>	<p>Размещенная информация на официальном сайте техникума об организации доступной среды для лиц с ОВЗ и инвалидов</p>	<p>Ознакомление потребителей услуг с наличием или отсутствием информации о доступной среде для лиц с ОВЗ инвалидов</p>

	обучающихся с ограниченными возможностями здоровья; оказание психологической и другой консультативной помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья.					
Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организации, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций						
13.	Проведение в техникуме, педагогических советов с рассмотрением вопросов о недопустимости нарушений педагогами общих принципов профессиональной этики и основных правил внутреннего трудового распорядка при организации учебно-воспитательного процесса	Предложение Педагогического совета Новочебоксарского химико-механического техникума Минобразования Чувашии (протокол №2 от 30.11.2017 г.)	2017-2018 учебный год	Администрация техникума	Оказание образовательных услуг в соответствии с профессиональными и этическими нормами	Отсутствие жалоб и замечаний граждан, касающихся доброжелательности, вежливости, компетентности работников образовательных организаций
14.	Усиление контроля за соблюдением работниками техникума общих принципов профессиональной этики и основных правил поведения.	Предложение Педагогического совета Новочебоксарского химико-механического техникума Минобразования Чувашии (протокол №2 от 30.11.2017 г.)	постоянно	Администрация техникума	Соблюдение работниками образовательных организаций общих принципов профессиональной педагогической этики	Отсутствие жалоб и замечаний граждан, касающихся доброжелательности, вежливости, компетентности работников образовательных организаций